

*Milano, 21 maggio 2024*

 *NH Milano Congress Centre*

*It's all*

**BANKING  
&  
INSURANCE**

**SISTEMI, SOLUZIONI  
E TECNOLOGIE  
PER BANCHE E  
ASSICURAZIONI**

Un evento

**brain**  
Networking B2B

# Agenda in breve

IT'S ALL BANKING & INSURANCE è il luogo d'incontro privilegiato per i professionisti del settore finanziario e assicurativo. L'evento offre una straordinaria opportunità per esplorare le ultime **innovazioni**, scoprire **nuove soluzioni** e connettersi con **esperti e leader del settore**.

IT'S ALL BANKING & INSURANCE si concentra su una vasta gamma di tematiche, tra cui l'**evoluzione** del settore bancario e assicurativo in un mondo sempre più **digitale**, le nuove opportunità offerte dalla tecnologia **blockchain**, l'**intelligenza artificiale** applicata ai servizi finanziari, la **gestione dei dati** e della **privacy**, l'**automazione dei processi** e molto altro ancora.

IT'S ALL BANKING & INSURANCE dove il futuro finanziario si incontra con l'innovazione tecnologica!

| Teatri | Marketing &<br>Claims Management<br>TEATRO ROSSO            | IT &<br>Technology<br>TEATRO BLU   | Processi &<br>Operations<br>TEATRO GIALLO    | Big data & Analytics<br>Credit & Risk<br>TEATRO VERDE |
|--------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 8.30   | Registrazione partecipanti e Networking coffee in Area Expo |                                    |                                              |                                                       |
| 9.00   | SESSIONE PLENARIA: IL FUTURO BANCHE E ASSICURAZIONI         |                                    |                                              |                                                       |
| 9.45   | Networking Coffee in Area Expo                              |                                    |                                              |                                                       |
| 10.15  |                                                             |                                    | INNOVATION AREA                              | INNOVATION AREA                                       |
| 11.00  | Networking Coffee in Area Expo                              |                                    |                                              |                                                       |
| 11.15  | MARKETING IN BANCA                                          | SISTEMI, SOLUZIONI<br>E TECNOLOGIE | PROCESSI & OPERATIONS<br>NELLE ASSICURAZIONI | BIG DATA & ANALYTICS                                  |
|        | BANK                                                        | BANK                               | INSURANCE                                    | BANK / INSURANCE                                      |
|        | MARKETING<br>NELLE ASSICURAZIONI                            | SISTEMI, SOLUZIONI<br>E TECNOLOGIE | PROCESSI & OPERATIONS<br>NELLE ASSICURAZIONI |                                                       |
| 12.00  | INSURANCE                                                   | BANK                               | INSURANCE                                    |                                                       |
| 12.45  | Networking Lunch in Area Expo e Networking Speaker Lunch    |                                    |                                              |                                                       |
| 14.15  | CLAIMS MANAGEMENT                                           | SISTEMI, SOLUZIONI<br>E TECNOLOGIE | INNOVATION AREA                              | CREDIT<br>MANAGEMENT                                  |
|        | INSURANCE                                                   | INSURANCE                          |                                              | BANK                                                  |
| 15.00  | Networking Coffee in Area Expo                              |                                    |                                              |                                                       |
| 15.15  | CLAIMS MANAGEMENT                                           | SISTEMI, SOLUZIONI<br>E TECNOLOGIE | PROCESSI & OPERATIONS<br>IN BANCA            | RISK &<br>CORPORATE MANAGEMENT                        |
|        | INSURANCE                                                   | INSURANCE                          | BANK                                         | BANK / INSURANCE                                      |
| 16.00  |                                                             |                                    | PROCESSI & OPERATIONS<br>IN BANCA            |                                                       |
|        |                                                             |                                    | BANK                                         |                                                       |
| 16.45  | Fine lavori e ringraziamenti finali                         |                                    |                                              |                                                       |

## TAVOLA ROTONDA D'APERTURA IN SESSIONE PLENARIA: “IL FUTURO DI BANCHE E ASSICURAZIONI”

**TEATRO BLU**  
**DALLE 9.00 ALLE 9.45**



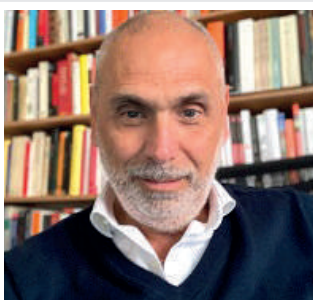
**CLAUDIO BEDINO**  
GENERAL MANAGER ITALY  
N26



**GIGI BELTRAME**  
GIORNALISTA  
BUSINESSCOMMUNITY.IT



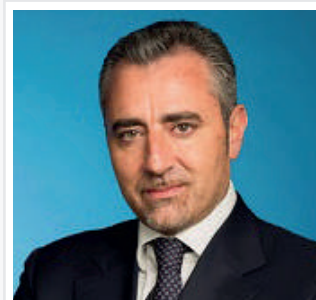
**STEFANO BORTOLAMEI GROUP**  
HEAD DIGITAL BUSINESS  
PARTNER GOVERNANCE AREAS  
INTESA SANPAOLO



**RUGGERO FRECCIAMÌ**  
DIRETTORE GENERALE  
GRUPPO ASSIMOCO



**ROBERTO LECCISO**  
CEO  
HELVETIA ASSICURAZIONI



**MARCO MARAZIA**  
DIRETTORE GENERALE  
BANCA WIDIBA



**DEBORA MICCIO** RESPONS.  
DIREZIONE COMMERCIALE E  
MARKETING ISTITUTO PER IL  
CREDITO SPORTIVO



**EZIO PERONI**  
RESPONSABILE DISTRIBUTION  
ALLEANZA ASSICURAZIONI

## Marketing & Claims

MATTINA

TEATRO ROSSO

POMERIGGIO

Modera: **Rossella Vignoletti** Chief Marketing Officer  
**NET INSURANCE**

### MARKETING IN BANCA

*CRM, CUSTOMER EXPERIENCE, PHYGITAL, OMNICHANNEL, MARKETING AUTOMATION, CHATBOT, CONTACT CENTER, VIDEO ENGAGEMENT, SMART ENGAGEMENT, DIGITAL MARKETING, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, RPA, EMAIL MARKETING, BLOCKCHAIN, MOBILE MARKETING, SOCIAL STRATEGY, SOSTENIBILITÀ*

#### 11.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Andrea Biondi** Responsabile Area Digital Channels  
**CRÉDIT AGRICOLE**

**Riccardo Brizzi** Responsabile Banking, Insurance & Credit  
Customer Care **BANCA SELLA**

**Stefano Cioffi** Responsabile Servizi digitali e Open Banking  
**BANCO BPM**

**Giuseppe Conte** Head Of Customer Experience  
**BANCA WIDIBA**

**Paolo Marrocco** Head Of Digital Channel **BANCA DEL FUCINO**

**Giuseppe Mauro Scarpati** Sales Director Banking Italy **BSI**

**Paola Di Bella** Enterprise Sales Account Executive **ADOBE**

### MARKETING NELLE ASSICURAZIONI

*OMNICHANNEL, MARKETING AUTOMATION, SMART ENGAGEMENT, DIGITAL MARKETING, AI, RPA, CHANGE MANAGEMENT, CUSTOMER EXPERIENCE, CONTACT CENTER, SOCIAL STRATEGY, PHYGITAL, VIDEO ENGAGEMENT, EMAIL MARKETING, MOBILE MARKETING, EMBEDDED INSURANCE*

#### 12.00 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Paola Bianchi** Chief Marketing & Commercial Office  
**IMA ITALIA ASSISTANCE**

**Maria Barbara Cislighi** Head Of Marketing **WEFOX**

**Alessandra Iaccarino** Direttore Marketing Operativo  
**SARA ASSICURAZIONI**

**Pamela Negosanti** Sales Director Insurance Italy **BSI**

**Maurizio Mannucci** Responsabile Esperienza Clienti  
**CNP VITA**

**Rossella Rossi** Responsabile Marketing e Comunicazione  
**NOBIS ASSICURAZIONI**

12.45 Networking Lunch in Area Expo e Networking Speaker  
Lunch

Modera: **Silvia Pansini** Responsabile Controlli Strategici Gestione  
Sinistri **GRUPPO ITAS ASSICURAZIONI**

### CLAIMS MANAGEMENT

14.15 **Danni da grandine nel settore Automotive: come  
l'Intelligenza Artificiale di Lever Touch riduce i tempi e  
i costi di riparazione dei veicoli**

**Valerio Gridelli** Direttore Generale Italia & Francia, Global  
Back Office Director **LEVER TOUCH**

### CLAIMS MANAGEMENT

*FRAUD MANAGEMENT, AUTOMAZIONE DEI PROCESSI, ASSICURAZIONE  
DIGITALE SINISTRI COMPLESSI, CUSTOMER EXPERIENCE, RPA, BLACK BOX,  
MACHINE LEARNING, INTERNET OF THINGS, INTELLIGENT AUTOMATION,  
BIG DATA & ANALYTICS, FIDUCIARI, VIDEOPERIZIA, CARROZZIERI*

#### 14.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Serena Boni** Head Of Claims **LINEAR ASSICURAZIONI**

**Riccardo Gili** Head of Innovation, Telematics, Antifraud &  
International claims departments **AXA ITALIA**

**Michele Grilli** Head Of Motor Claims **SARA ASSICURAZIONI**

**Alessandro Pasca** Responsabile Sinistri Gravi

**NOBIS ASSICURAZIONI**

**Francesco Privitera** CEO **SOGESA**

15.15 Networking Coffee in Area Expo

### CLAIMS MANAGEMENT

#### 15.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Maria Chirico** Innovation Specialist Direzione Sinistri  
**GROUPAMA ASSICURAZIONI**

**Angela Fiorella** Responsabile Antifrode e Coordinatore  
Sinistri **PRIMA ASSICURAZIONI**

**Marcello La Rosa** CEO & Co-Founder **APROMORE**

**Sabrina Pedemonti** Responsabile Claims Performance  
**HDI ASSICURAZIONI**

**Mirella Restelli** Chief Claims Officer **ZURICH INSURANCE**

**Marco Santucci** Claims Director **HOWDEN ASSITECA**

**Roberto Tremontozzi** Responsabile Gestione Sinistri  
**CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI**

16.15 Fine Lavori e Ringraziamenti Finali

## IT & Technology

MATTINA

TEATRO BLU

POMERIGGIO

Modera: **Alberto Bezzi** Expert Consultant **CONCENTRAZIONE**

### SISTEMI, SOLUZIONI E TECNOLOGIE

*CLOUD COMPUTING, DATA CENTER, TLC, BIG DATA, COGNITIVE COMPUTING, SYSTEM INTEGRATOR, ITSM, BLOCKCHAIN, DIGITAL TRANSFORMATION, PSD2, IOT, MONITORING, CIO, GDPR, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, CYBER & IT SECURITY, API MANAGEMENT, UNIFIED COMMUNICATION, STORAGE, ENDPOINT SECURITY, INNOVATION, CLOUD SECURITY, LOW-CODE NO-CODE, SMART WORKING*

#### 11.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Alessio Baisi** Chief Information Officer **AVVERA**  
**Omar Chavarria** Country Information Security Representative CISO **DEUTSCHE BANK**  
**Diego Leonarduzzi** Head of IT **AQUILEIA CAPITAL SERVICES**  
**Giuseppe Mariani** General Manager **INTESA, A KYNDRYL COMPANY**  
**Giuseppe Ridolfo** Responsabile Sistemi Informativi **BANCA POPOLARE ETICA**  
**Michele Talon** CIO **BANCA PROGETTO**

### SISTEMI, SOLUZIONI E TECNOLOGIE

#### 12.00 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Jacques Adamo** CIO **SANTANDER CONSUMER RENTING**  
**Marco Cozzi** Head of Innovation & ICT **BANCA FININT** e Presidente **DIGITAL SECURITY FESTIVAL**  
**Pamela Gotti** CTO **BANCA CF+**  
**Serena Vaturi** CIO **BANCA AGRICOLA POPOLARE RAGUSA**  
**Ivan Scarpino Pattarello** Senior Cloud Advisor-Associate Partner **STORM REPLY**

12.45 Networking Lunch in Area Expo e Networking Speaker Lunch

Modera: **Alessandro Selam** Direttore Generale **ANORC**

### SISTEMI, SOLUZIONI E TECNOLOGIE

*CLOUD COMPUTING, DATA CENTER, TLC, BIG DATA, COGNITIVE COMPUTING, SYSTEM INTEGRATOR, ITSM, BLOCKCHAIN, DIGITAL TRANSFORMATION, PSD2, IOT, MONITORING, CIO, GDPR, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, CYBER & IT SECURITY, API MANAGEMENT, UNIFIED COMMUNICATION, STORAGE, ENDPOINT SECURITY, INNOVATION, CLOUD SECURITY, LOW-CODE NO-CODE, SMART WORKING*

#### 14.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda

**Andrea Cova** Chief Information Technology Officer **CONTE.IT**  
**Alessandro Nichetti** Head of IT & Digital Transformation **GLOBAL ASSISTANCE**  
**Martino Pellegrini** IT Security & Data Governance Director **CREDIT AGRICOLE VITA**  
**Antonio Perrotti** Head Of Branch Italy **FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.**  
**Marco Sonaglia** CISO **WALLIFE INSURANCE**  
**Mirco Zardoni** Responsabile Piattaforma Digitale e Sistemi IT **BENE ASSICURAZION**

15.15 Fine Lavori e Ringraziamenti Finali



## Processi & Operations

MATTINA

TEATRO GIALLO

POMERIGGIO

Moderata: Primo Bonacina CEO PBS – Primo Bonacina Services/  
RADIO IT Podcast Network

Moderata: Stefano Malvicini Operations Expert

### INNOVATION AREA Processi & Operations

- 10.15** **Processi di Business Digitali: L'esperienza di ARXivar**  
Claudio Vigasio CEO ABLE TECH – ARXIVAR
- 10.30** **Come rendere Banche e Assicurazioni più snelle grazie a un'efficace strategia dei processi?**  
Roberto Anzola VP Solutions PAPYRUS SOFTWARE
- 10.45** **Migliorare i processi di business e di back office attraverso l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale al servizio della gestione documentale**  
Gianluca Ventruto CEO ALECSANDRIA DIGITAL partner CIRCULAR

### INNOVATION AREA Processi & Operations

- 14.15** **Come aumentare l'eccellenza operativa nel settore Finance?**  
Marcello La Rosa CEO & Co-Founder APROMORE
- 14.30** **Digital Lending – Come Banca CF+ orchestra il processo con Camunda**  
Alberto Colombo Engineering Manager BANCA CF+
- 14.45** **Dal back-office alla compliance: come l'AI può rendere più efficienti i processi bancari**  
Alessandro Monico VP Italy Sales Corporate Division EXPERT.AI

11.00 Networking Coffee in Area Expo

15.00 Networking Coffee in Area Expo

### PROCESSI & OPERATIONS NELLE ASSICURAZIONI

DOCUMENT MANAGEMENT, COO, INTERNET OF THINGS, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, MACHINE LEARNING, OPERATIONS, BIG DATA, COGNITIVE COMPUTING, DIGITAL PAYMENT, BUSINESS CONTINUITY, BUSINESS PROCESS OUTSOURCING, DIGITAL TRANSFORMATION, ROBOTIC PROCESS AUTOMATION, DIGITAL SIGNATURE, INNOVATION, CYBER RISK, OMNICHANNEL, CYBER & IT SECURITY, BUSINESS PROCESS ORCHESTRATION LOW-CODE NO-CODE, SMART WORKING

- 11.15** **Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
Fabio Piccinini Presidente GRUPPO ATUMTEK  
Pietro Taeggi Deputy COO SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE ITALIA  
Diego Vagni COO YOLO  
Federico Vietri Responsabile Gestione Portafoglio e Antifrode CRONOS VITA ASSICURAZIONI

### PROCESSI & OPERATIONS NELLE ASSICURAZIONI

- 12.00** **Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
Monica Caggegi Head of Operations WALLIFE INSURANCE  
Francesco Ghizzardi Direttore Area Operativa CNP VITA  
Matteo Merli Deputy COO REVO INSURANCE  
Francesco Sardara CFO & COO ACRISURE

12.45 Networking Lunch in Area Expo e Networking Speaker Lunch

### PROCESSI & OPERATIONS IN BANCA

DOCUMENT MANAGEMENT, COO, INTERNET OF THINGS, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, MACHINE LEARNING, OPERATIONS, BIG DATA, COGNITIVE COMPUTING, DIGITAL PAYMENT, BUSINESS CONTINUITY, BUSINESS PROCESS OUTSOURCING, DIGITAL TRANSFORMATION, ROBOTIC PROCESS AUTOMATION, DIGITAL SIGNATURE, INNOVATION, CYBER RISK, OMNICHANNEL, CYBER & IT SECURITY, BUSINESS PROCESS ORCHESTRATION LOW-CODE NO-CODE, SMART WORKING

- 15.15** **Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
Francesco Bracchi Chief Operating Officer CASSA LOMBARDA  
Davide Colombo Global Head of Organisation & Projects AMUNDI  
Silvia Migliavacca Head of Project Portfolio & Organizational Development BANCA MEDIOLANUM  
Mattia Paolo Schiavon Enterprise Sales Manager QUADIENT  
Stephane Speich Head Business Continuity & Resilience Group Governance UNICREDIT

### PROCESSI & OPERATIONS IN BANCA

- 16.00** **Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
Elisabetta Martinotti Head of Organization and Project Management CREDIT SUISSE  
Edward Necki Chief Operating Officer SOLUTION BANK  
Raffaele Parisella Head of Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane BANCA POPOLARE DI FONDI  
Davide Patanè Head of Operations CORNÈR BANCA SA

16.45 Fine Lavori e Ringraziamenti Finali

## Analytics, Credit & Risk

MATTINA

TEATRO VERDE

POMERIGGIO

Modera: **Gigi Beltrame** Giornalista **BUSINESSCOMMUNITY.IT**

### INNOVATION AREA Big data & Analytics

- 10.15 Business, Cloud e Data Security**  
**Claudio Mantovani** Manager of Sales Solution Engineering Competence Center **FASTWEB**  
**Giulia Romanzin** EMEA Insurance Industry specialist **AWS**
- 10.30 Le nuove frontiere del data driven banking**  
**Daniele Adami** Enterprise Account Manager **CLOUDERA**  
**Christian Simonelli** AWS, Big Data & App Security **TAI SOFTWARE SOLUTION**
- 10.45 Dati e Governance: tra Sostenibilità e Generative AI**  
**Andrea D'Amelio** Manager **DATA REPLY**

11.00 Networking Coffee in Area Expo

### BIG DATA & ANALYTICS

*DATA ANALYSIS FOR PRICING, DATA GOVERNANCE, BIG DATA & ANALYTICS, CUSTOMER INSIGHTS, CUSTOMER DATA, DATA VISUALIZATION, SICUREZZA DEI DATI, PRIVACY DEI DATI, DATA QUALITY, MACHINE LEARNING, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, DATA INTEGRATION, COMPLIANCE NORMATIVA, VALUTAZIONE DEL RISCHIO, DIGITAL TRANSFORMATION, GESTIONE DELLE RIVENDICAZIONI, DATA MONETIZATION, BLOCKCHAIN, BUSINESS CONTINUITY PLANNING, DATA ETHICS*

- 11.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
**Michela Angiò** Responsabile Data Warehouse & Visualization **BANCA WIDIBA**  
**Corrado Centrone** Division Director Health & Benefits Data Business Analytics **AON ITALIA**  
**Luca Giordano** Head Of Data Governance **INTESA SANPAOLO**  
**Daniela La Porta** Data Analytics and Customer Insights Manager **ING BANK**  
**Silvio Olivastri** Head of Big Data & Analytics **BPER BANCA ROMAGNA**  
**Guglielmo Pelino** Lead Data Scientist **BANCA AIDEXA**

12.45 Networking Lunch in Area Expo e Networking Speaker Lunch

Modera: **Alessandra Banfi** Head of Collection Business Processing **BNP PARIBAS LEASING**

### CREDIT MANAGEMENT

*CARTOLARIZZAZIONI, CREDIT COLLECTION, NPL, UTP, ASTE IMMOBILIARI, CREDIT RECOVERY, CREDIT SCORING, DIGITAL TRANSFORMATION, BIG DATA & ANALYTICS, RISK MANAGEMENT, ASSICURAZIONI CREDITIZIE, Cessione DEL CREDITO, INTERNET OF THINGS, NORMATIVA E CONFORMITÀ, INFORMAZIONI COMMERCIALI*

- 14.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
**Matteo Bianconi** Digital Manager, Head of Risk & ESG Solutions **UNICREDIT**  
**Fabio Corigliano** Responsabile Crediti **ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS**  
**Alberto Gabrieli** Responsabile Direzione Crediti **BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO**  
**Riccardo Marciò** Responsabile Area NPL **BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA**  
**Claudio Maviglia** Responsabile Direzione Crediti **FINLOMBARDA**  
**Francesca Petrella** Head Of Credit Risk Control **BPER BANCA**  
**Roberto Russo** Chief Risk Officer **BANCA PROGETTO**

15.00 Networking Coffee in Area Expo

### RISK & CORPORATE MANAGEMENT

*BUSINESS INTELLIGENCE, REPORTING, ANALISI KPI, STRESS TESTING, COMPLIANCE, BIG DATA & ANALYTICS, BLOCKCHAIN, CRISIS MANAGEMENT, DATA GOVERNANCE, GESTIONE DEI RISCHI ESG, GESTIONE RISCHI CCP, CREDIT RISK MODELING, ANTIRICICLAGGIO, MACHINE LEARNING, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, INTERNET OF THINGS*

- 15.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda**  
**Davide Michele Chiarlo** Head Of Compliance & DPO **SANTANDER CONSUMER BANK**  
**Daria Cigliana** Head of Actuarial Function I **NTESA SANPAOLO VITA**  
**Simona Ferro** Group Risk Management **GENERALI**  
**Salvatore Marrone** Direttore Compliance e Antiriciclaggio **BANCA SISTEMA**

16.00 Fine Lavori e Ringraziamenti Finali

# Protagonisti



**DANIELE ADAMI**  
ENTERPRISE ACCOUNT MANAGER  
CLOUDERA



**JACQUES ADAMO**  
CIO  
SANTANDER CONSUMER RENTING



**MICHELA ANGIÒ**  
RESPONSABILE DATA WAREHOUSE  
& VISUALIZATION **BANCA WIDIBA**



**ROBERTO ANZOLA**  
VP SOLUTIONS  
PAPYRUS SOFTWARE



**ALESSIO BAISI**  
CHIEF INFORMATION OFFICER  
AVVERA



**ALESSANDRA BANFI** HEAD OF  
COLLECTION BUSINESS PROCESSING  
BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS



**CLAUDIO BEDINO**  
GENERAL MANAGER ITALY  
N26



**GIGI BELTRAME**  
GIORNALISTA  
BUSINESSCOMMUNITY.IT



**ALBERTO BEZZI**  
EXPERT CONSULTANT  
CONCENTRAZIONE



**PAOLA BIANCHI** CHIEF MARKETING  
& COMMERCIAL OFFICE  
IMA ITALIA ASSISTANCE



**MATTEO BIANCONI**  
DIGITAL MANAGER, HEAD OF RISK  
& ESG SOLUTIONS **UNICREDIT**



**ANDREA BIONDI**  
RESPONSABILE AREA DIGITAL  
CHANNELS **CRÉDIT AGRICOLE**



**PRIMO BONACINA** CEO PBS –  
PRIMO BONACINA SERVICES/  
RADIO IT PODCAST NETWORK



**SERENA BONI**  
HEAD OF CLAIMS  
LINEAR ASSICURAZIONI



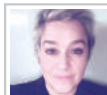
**STEFANO BORTOLAMEI** GROUP  
HEAD DIGITAL BUSINESS PARTNER  
GOVERN. AREAS **INTESA SANPAOLO**



**FRANCESCO BRACCHI**  
CHIEF OPERATING OFFICER  
CASSA LOMBARDA



**RICCARDO BRIZZI** RESP. BANKING,  
INSURANCE & CREDIT CUSTOMER  
CARE **BANCA SELLA**



**MONICA CAGGEGI**  
HEAD OF OPERATIONS  
WALLIFE INSURANCE



**CORRADO CENTRONE** DIVISION  
DIRECTOR HEALTH & BENEFITS DATA  
BUSINESS ANALYTICS **AON ITALIA**



**OMAR CHAVARRIA** COUNTRY  
INFORMATION SECURITY REPRESENTATIVE  
CISO **DEUTSCHE BANK**



**DAVIDE MICHELE CHIARLO**  
HEAD OF COMPLIANCE & DPO  
**SANTANDER CONSUMER BANK**



**MARIA CHIRICO** INNOVATION  
SPECIALIST DIREZIONE SINISTRI  
GROUPAMA ASSICURAZIONI



**DARIA CIGLIANA**  
HEAD OF ACTUARIAL FUNCTION  
**INTESA SANPAOLO VITA**



**STEFANO CIOFFI**  
RESPONSABILE SERVIZI DIGITALI E  
OPEN BANKING **BANCO BPM**



**MARIA BARBARA CISLAGHI**  
HEAD OF MARKETING  
WEFOX



**ALBERTO COLOMBO**  
ENGINEERING MANAGER  
**BANCA CF+**



**DAVIDE COLOMBO**  
GLOBAL HEAD OF ORGANISATION  
& PROJECTS **AMUNDI**



**GIUSEPPE CONTE**  
HEAD OF CUSTOMER EXPERIENCE  
**BANCA WIDIBA**



**FABIO CORIGLIANO**  
RESP. CREDITI **ALLIANZ BANK**  
FINANCIAL ADVISORS



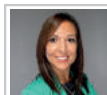
**ANDREA COVA**  
CHIEF INFORMATION TECHNOLOGY  
OFFICER **CONTE.IT**



**MARCO COZZI** HEAD OF INNOVATION  
& ICT E PRESIDENTE DIGITAL  
SECURITY FESTIVAL **BANCA FININT**



**ANDREA D'AMELIO**  
MANAGER  
DATA REPLY



**PAOLA DI BELLA**  
ENTERPRISE SALES ACCOUNT  
EXECUTIVE **ADOBE**



**SIMONA FERRO**  
GROUP RISK MANAGEMENT  
GENERALI ITALIA



**ANGELA FIORELLA**  
RESP. ANTIFRODE E COORDINATORE  
SINISTRI **PRIMA ASSICURAZIONI**



**RUGGERO FRECCIAMÌ**  
DIRETTORE GENERALE  
GRUPPO **ASSIMOCO**



**ALBERTO GABRIELI**  
RESP. DIREZIONE CREDITI **BANCA**  
DEL TERRITORIO **LOMBARDO**



**FRANCESCO GHIZZARDI**  
DIRETTORE AREA OPERATIVA  
**CNP VITA**



**RICCARDO GILI**  
HEAD OF CLAIMS INNOVATION  
**AXA ITALIA**



**LUCA GIORDANO**  
HEAD OF DATA GOVERNANCE  
**INTESA SANPAOLO**



**PAMELA GOTTI**  
CTO  
**BANCA CF+**



**VALERIO GRIDELLI** DIRETTORE GEN.  
ITALIA & FRANCIA, GLOBAL BACK  
OFFICE DIRECTOR **LEVER TOUCH**





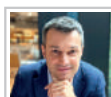
**MICHELE GRILLI**  
HEAD OF MOTOR CLAIMS  
SARA ASSICURAZIONI



**ALESSANDRA IACCARINO**  
DIRETTORE MARKETING  
OPERATIVO SARA ASSICURAZIONI



**DANIELA LA PORTA**  
DATA ANALYTICS AND CUSTOMER  
INSIGHTS MANAGER ING BANK



**MARCELLO LA ROSA**  
CEO & CO-FOUNDER  
APROMORE



**ROBERTO LECCISO**  
CEO  
HELVETIA ASSICURAZIONI



**DIEGO LEONARDUZZI**  
HEAD OF IT  
AQUILEIA CAPITAL SERVICES



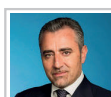
**STEFANO MALVICINI**  
OPERATIONS EXPERT



**MAURIZIO MANNUCCI**  
RESPONSABILE ESPERIENZA  
CLIENTI CNP VITA



**CLAUDIO MANTOVANI** MANAGER  
OF SALES SOLUTION ENGINEERING  
COMPETENCE CENTER FASTWEB



**MARCO MARAZIA**  
DIRETTORE GENERALE  
BANCA WIDIBA



**RICCARDO MARCIÒ**  
RESP. AREA NPL BANCO DI DESIO  
E DELLA BRIANZA



**GIUSEPPE MARIANI**  
GENERAL MANAGER  
INTESA, A KYNDRYL COMPANY



**PAOLO MARROCCO**  
HEAD OF DIGITAL CHANNEL  
BANCA DEL FUCINO



**SALVATORE MARRONE**  
DIRETTORE COMPLIANCE E  
ANTIRICICLAGGIO BANCA SISTEMA



**ELISABETTA MARTINOTTI** HEAD  
OF ORGANIZATION AND PROJECT  
MANAGEMENT CREDIT SUISSE



**CLAUDIO MAVIGLIA**  
RESP. DIREZIONE CREDITI  
FINLOMBARDA



**MATTEO MERLI**  
DEPUTY COO  
REVO INSURANCE



**DEBORA MICCIO** RESP. DIREZIONE  
COMMERCIALE E MARKETING  
ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO



**SILVIA MIGLIAVACCA** HEAD OF PROJECT  
PORTFOLIO & ORGANIZATIONAL  
DEVELOPMENT BANCA MEDIOLANUM



**ALESSANDRO MONICO**  
VP ITALY SALES CORPORATE  
DIVISION EXPERT.AI



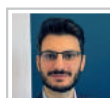
**EDWARD NECKI**  
CHIEF OPERATING OFFICER  
SOLUTION BANK



**PAMELA NEGOSANTI**  
SALES DIRECTOR INSURANCE ITALY  
BSI



**ALESSANDRO NICHETTI** HEAD OF IT  
& DIGITAL TRANSFORMATION  
GLOBAL ASSISTANCE



**SILVIO OLIVASTRI**  
HEAD OF BIG DATA & ANALYTICS  
BPER BANCA



**SILVIA PANSINI** RESP. CONTROLLI  
STRATEGICI GESTIONE SINISTRI  
GRUPPO ITAS ASSICURAZIONI



**RAFFAELE PARISELLA** HEAD OF SVI-  
LUPPO ORGANIZZATIVO E RISORSE  
UMANE BANCA POPOLARE DI FONDI



**ALESSANDRO PASCA**  
RESPONSABILE SINISTRI GRAVI  
NOBIS ASSICURAZIONI



**DAVIDE PATANÈ**  
HEAD OF OPERATIONS  
CORNÈR BANCA SA



**SABRINA PEDEMONTI**  
RESP. CLAIMS PERFORMANCE  
HDI ASSICURAZIONI



**GUGLIELMO PELINO**  
LEAD DATA SCIENTIST  
BANCA AIDEXA



**MARTINO PELLEGRINI**  
IT SECURITY & DATA GOVERNANCE  
DIRECTOR CREDIT AGRICOLE VITA



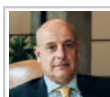
**EZIO PERONI**  
RESPONSABILE DISTRIBUTION  
ALLEANZA ASSICURAZIONI



**ANTONIO PERROTTI**  
HEAD OF BRANCH ITALY  
FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.



**FRANCESCA PETRELLA**  
HEAD OF CREDIT RISK CONTROL  
BPER BANCA



**FABIO PICCININI**  
PRESIDENTE  
GRUPPO ATUMTEK



**FRANCESCO PRIVITERA**  
CEO  
SOGESA



**MIRELLA RESTELLI**  
CHIEF CLAIMS OFFICER  
ZURICH INSURANCE



**GIUSEPPE RIDOLFO**  
RESP. SISTEMI INFORMATIVI  
BANCA POPOLARE ETICA



**GIULIA ROMANZIN**  
EMEA INSURANCE INDUSTRY  
SPECIALIST AWS



**ROSSELA ROSSI** RESP. MARKETING  
E COMUNICAZIONE  
NOBIS ASSICURAZIONI



**ROBERTO RUSSO**  
CHIEF RISK OFFICER  
BANCA PROGETTO



**MARCO SANTUCCI**  
CLAIMS DIRECTOR  
HOWDEN ASSITECA

# Protagonisti



**FRANCESCO SARDARA**  
CFO & COO  
ACRISURE



**IVAN SCARPINO PATTARELLO**  
ASSOCIATE PARTNER  
STORM REPLY



**GIUSEPPE MAURO SCARPATI**  
SALES DIRECTOR BANKING ITALY  
BSI



**MATTIA SCHIAVON**  
ENTERPRISE SALES MANAGER  
QUADIENT CXM



**ALESSANDRO SELAM**  
DIRETTORE GENERALE  
ANORC



**CHRISTIAN SIMONELLI**  
AWS, BIG DATA & APP SECURITY  
TAI SOFTWARE SOLUTION



**MARCO SONAGLIA**  
CISO  
WALLIFE INSURANCE



**STEPHANE SPEICH** HEAD BUSI-  
NESS CONTINUITY & RESILIENCE  
GROUP GOVERNANCE UNICREDIT



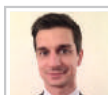
**PIETRO TAECCI**  
DEPUTY COO SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
INSURANCE ITALIA



**MICHELE TALON**  
CIO  
BANCA PROGETTO



**ROBERTO TREMONTI**  
RESP. GESTIONE SINISTRI  
CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI



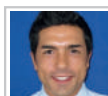
**DIEGO VAGNI**  
COO  
YOLO



**SERENA VATURI** CIO  
BANCA AGRICOLA POPOLARE  
RAGUSA



**GIANLUCA VENTRUTO**  
CEO  
ALECSANDRIA DIGITAL



**FEDERICO VIETRI** RESP. GESTIONE  
PORTAFOGLIO E ANTIFRODE  
CRONOS VITA ASSICURAZIONI



**CLAUDIO VIGASIO**  
CEO  
ABLE TECH – ARXIVAR



**ROSSELLA VIGNOLETTI**  
CHIEF MARKETING OFFICER  
NET INSURANCE



**MIRCO ZARDONI**  
RESP. PIATTAFORMA DIGITALE E  
SISTEMI IT BENE ASSICURAZIONI

## Prossimi Eventi Brainz



**15 OTTOBRE 2024**  
MILANO

[itsall-ciotechnology.com](https://itsall-ciotechnology.com)



**15 OTTOBRE 2024**  
MILANO

[itsall-energyutility.com](https://itsall-energyutility.com)



**15 OTTOBRE 2024**  
MILANO

[itsall-energyefficiency.com](https://itsall-energyefficiency.com)



**18 MARZO 2025**  
MILANO

[its-all-retail.com](https://its-all-retail.com)

### “Grow your network, Grow your business”

**BRAINZ** è una innovativa e dinamica realtà che offre opportunità di networking, competenze e strategie per potenziare e sviluppare importanti relazioni di valore per il mondo Business to Business.

Grazie ai 15 anni d'esperienza del suo staff, **BRAINZ** è in grado di organizzare eventi che stimolano la creatività, lo scambio di sinergie e il networking.

Le nostre conferenze sono importanti incontri di settore focalizzati sulla strategia, innovazione e tecnologia.

Per far crescere la propria carriera professionale o il proprio business, fondamentale è l'esperienza di incontrare faccia a faccia le persone, di condividere esperienze, competenze, conoscenze e *know how*.

*Save the date!*

*It's all*  
**BANKING  
&  
INSURANCE**

*Milano, 20 maggio 2025*

**brain** 

## Main Partner



## Partner





## Exhibitor



## Media & Associazioni



# Main Partner



[www.arxiv.it](http://www.arxiv.it)

**Able Tech** è una Software House Italiana che da oltre vent'anni fornisce, sviluppa e implementa soluzioni software per la gestione delle informazioni e dei processi aziendali. È produttrice di **ARXivar**, piattaforma low code che integra in un'unica soluzione le funzionalità di gestione documentale, workflow automation e reportistica. Fornisce anche una serie di servizi in cloud, tra cui Fatturazione Elettronica, Digital Onboarding e Firma Elettronica.



[www.adaptavist.eu/it](http://www.adaptavist.eu/it)

**Adaptavist** è un fornitore globale di tecnologia e soluzioni innovative fondato nel 2005, che aiuta le organizzazioni ad aumentare l'agilità e a superare le sfide della trasformazione digitale. Fa parte di The Adaptavist Group, il cui team globale supera le 1.000 persone e conta con orgoglio più della metà delle Fortune 500 tra gli oltre 22.000 clienti. In qualità di Platinum Atlassian Solutions Partner, Platinum Marketplace Partner e partner strategico di fiducia di Slack, AWS, GitLab, monday.com e altri ancora, Adaptavist offre una consulenza esperta che comprende l'implementazione SAFe® Agile certificata SPC, l'integrazione di app, la formazione, i servizi gestiti e le soluzioni di licenza. L'azienda è una delle poche ad aver raggiunto lo status di Advanced Delivery Partner con monday.com, oltre ad aver vinto due titoli di Atlassian Partner of the Year nel 2022 ed essere stata premiata con un Queen's Award for Enterprise nel 2019.



[www.apromore.com](http://www.apromore.com)

**Apromore** è leader globale nell'offerta di soluzioni di process mining basate sull'AI per ottimizzare i processi aziendali. La nostra mission è rendere il process mining accessibile a tutti i team, consentendo di utilizzare rapidamente e con facilità tecniche avanzate di discovery, analisi, simulazione e monitoraggio dei processi, per acquisire una comprensione completa dei processi, migliorare l'eccellenza operativa ed accelerare la trasformazione digitale. La tecnologia di Apromore, riconosciuta quale leader nel mercato dai principali analisti, rivoluziona il modo in cui i team prendono decisioni e la loro capacità di estrarre valore dai dati aziendali, rivelando inefficienze, colli di bottiglia e violazioni regolamentari nei processi.



**Solution Partner**  
ENTERPRISE

[www.atlassian.com](http://www.atlassian.com)

Behind every great human achievement, there is a team. From medicine and space travel, to disaster response and pizza deliveries, our products help teams all over the planet advance humanity through the power of software. Our mission is to help unleash the potential of every team. We believe all teams have the potential to do amazing things when work is Open. Much of the world works, often unwittingly, in a closed way. Information is hidden or lost, bonds between teams and teammates are weak, and perspectives are withheld. The result? People burn out. Knowledge is wasted. Potential is left on the table. Forward progress is halted. This is why Open matters. This is why we do what we do at Atlassian. Open work has always been central to our values. It's in the DNA of our products and we bring it to life through our practices. But it doesn't just happen. Our teams make an effort to work, communicate, and collaborate openly every day to lead by example. Open unlocks new opportunities. Open brings us together. Open unleashes potential.



[www.bsigroup.com/it](http://www.bsigroup.com/it)

**BSI** offre una piattaforma modulare, scalabile e integrata per la gestione omnicanale delle relazioni con i clienti, specificatamente sviluppata per il settore bancario e assicurativo. La BSI Customer Suite fornisce gli strumenti per un'eccellente customer experience, includendo il sistema CRM con una visione del cliente a 360° e il BSI Companion per l'automatizzazione delle attività attraverso l'AI.



[www.camunda.com](http://www.camunda.com)

**Camunda** supporta le imprese nel rimuovere la complessità nei loro processi aziendali tramite Process Orchestration tra persone, sistemi e dispositivi. Con Camunda, gli utenti di business e gli sviluppatori collaborano con un linguaggio comune modellando processi end-to-end ed eseguendo un'automazione sofisticata mediante l'utilizzo degli Standards BPMN.



<https://circularsolutions.ai>

L'elaborazione dei documenti è un processo costoso e lento per la tua azienda? Metti fine all'inserimento manuale dei dati con **Circular**, la soluzione italiana per l'elaborazione automatica dei documenti. Circular è un'applicazione di Intelligent Document Automation basata su sofisticate tecnologie di AI che velocizza l'estrazione dei dati e incrementa sensibilmente l'affidabilità dell'output.



<https://it.cloudera.com>

**Cloudera** crede fermamente che i dati possano rendere possibile domani ciò che è impossibile oggi. Diamo alle persone la possibilità di trasformare i dati da qualsiasi fonte in AI affidabile di livello enterprise, in modo da ridurre costi e rischi, aumentare la produttività e accelerare le performance aziendali. Il nostro open data lakehouse consente di gestire i dati in maniera sicura e abilita una data analytics cloud-native portatile: le organizzazioni possono ora gestire e analizzare dati di tutti i tipi, su qualsiasi cloud, pubblico o privato. Con un volume di dati gestiti pari a quello degli hyperscaler, siamo il partner preferito delle principali aziende di quasi tutti i settori. Cloudera ha contribuito a far scoprire il valore e le potenzialità dei dati in tutto il mondo e continua a guidare un vivace ecosistema alimentato dall'incessante innovazione della comunità open source.



[www.reply.com/data-reply/it](http://www.reply.com/data-reply/it)

**Data Reply** è la società del gruppo Reply che ridisegna il futuro attraverso servizi di Big Data, AI e Quantum Computing. Supportiamo C-level e i team nell'estrarre valore dai dati aziendali, operando in diverse industry e sviluppando soluzioni complete dalla strategia alla produzione. Abilitiamo nuovi modelli di business attraverso Analytics, Machine Learning e IPA, integrando la Generative AI.



[www.expert.ai/it](http://www.expert.ai/it)

**Expert.ai: DrAlve the Revolution!** Expert.ai è il punto di riferimento nell'implementazione di soluzioni enterprise di intelligenza artificiale per creare valore di business. Integrando il meglio delle tecnologie disponibili sul mercato con quelle proprietarie (knowledge graph, machine learning, generative AI), aiutiamo banche e assicurazioni ad automatizzare la conoscenza su larga scala, abilitare nuovi livelli di efficienza e sfruttare i dati giusti al momento giusto, con grande velocità.



[www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

Con 3,2 milioni di clienti su rete fissa e 3,5 milioni su rete mobile, **Fastweb** è uno dei principali operatori di telecomunicazioni in Italia. Dalla sua creazione nel 1999, la società ha puntato sull'innovazione e sulle infrastrutture di rete per garantire la massima qualità nella fornitura di servizi a banda ultralarga e favorire la digitalizzazione dei cittadini e del Paese.



[www.levertouch.com/it](http://www.levertouch.com/it)

Da 30 anni **Lever Touch** unisce l'eccellenza artigianale all'innovazione tecnologica, operando su scala globale. Siamo specializzati nella riparazione di veicoli nel rispetto dell'ambiente, grazie alla tecnica PDR (riparazione a freddo senza verniciatura). Siamo operativi in tutto il mondo con la sede del Gruppo in Italia e filiali in Francia, Spagna, Germania, Stati Uniti, Argentina e Brasile.



[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)

**Papyrus Software**, scelto ed utilizzato dai marchi leader a livello mondiale, offre una piattaforma di Digital Experience dotata di potenti strumenti di Business Design, senza codice, che stanno cambiando il modo in cui le aziende creano e mantengono comunicazioni, processi e value stream. La soluzione sfrutta l'AI per accelerare la trasformazione digitale, integrando dati provenienti da varie fonti e varie applicazioni, permettendo di disegnare ed eseguire in autonomia nuovi processi in una frazione di tempo e costi.



[www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

**Quadient** è leader di mercato a livello globale nella Customer Experience Management (CXM). La soluzione any-prem CCM "Inspire" consente anche ad utenti non tecnici delle LoB di progettare, gestire e consegnare comunicazioni altamente personalizzate, accurate e conformi, orchestrando il journey dei clienti attraverso tutti i canali grazie ad un'unica piattaforma centralizzata.



[www.grupposcai.it/company/scai-tecnology/](http://www.grupposcai.it/company/scai-tecnology/)

Sviluppiamo tecnologie e produciamo innovazione per aumentare l'efficienza operativa delle imprese. Offriamo consulenza, realizziamo soluzioni IT integrate, progettiamo e gestiamo infrastrutture, supportiamo processi di digitalizzazione e automazione per giocare d'anticipo su mercati sempre più competitivi: Financial Services, Utilities, Retail e Manufacturing.



[www.reply.com/it](http://www.reply.com/it)

**STORM REPLY** è l'azienda del gruppo Reply SpA specializzata nella progettazione e implementazione di soluzioni e servizi innovativi basati su Cloud AWS. STORM REPLY, Premier Partner AWS, ha sviluppato competenze specifiche per il settore delle Financial Institutions proponendo un'offerta focalizzata su Cloud Strategy, Adoption, Foundation, Migrazioni in Cloud, Contact Center as a Service e GenAI.



[www.taisolutions.com/it](http://www.taisolutions.com/it)

Dal 1987, anno della nostra fondazione, ci siamo dedicati a connettere l'informazione digitale con gli utenti in Italia. Inizialmente attraverso l'uso di computer e architetture client-server, abbiamo successivamente adottato applicativi business avanzati, abbracciando poi le opportunità offerte da Big Data, Cloud e l'Internet delle cose (IoT). Siamo una multinazionale italiana di dimensioni contenute ma dinamiche, caratterizzata da risorse altamente competenti e profondamente motivate. Il nostro impegno costante è quello di adottare le nuove tecnologie per affrontare con successo le sfide quotidiane del mercato.

# Piantina dell'Evento

